

## Interimmers 'Forse bedragen' doorkruisen

# Einde aan het geleuter over marges

---

Door: Eveline Domevscek

Gepubliceerd: donderdag 5 november 2009 00:38

Update: donderdag 5 november 2009 00:52

### **Het interimbureau van Nienke Platenburg werkt helemaal anders.**

In een tijd waarin de flexibele krachten als eerste sneuvelen, vraag je je af wie het nu nog aandurft om een interim-manager (in normaal Nederlands: een tijdelijke leidinggevende) in te huren. Toch begon Nienke Platenburg (48) midden in de crisis haar eigen bureau voor interim-management, Yoxa.

Maar het stond vast: du moment dat Platenburg zou stoppen als directeur van interim-bureau EssentialPeople zou ze voor zichzelf beginnen. Crisis of geen crisis. Nadat ze met succes Corinthe's dochterbedrijf had opgezet en geleid, was afgelopen maart het Grote Moment daar.

Platenburg haalt zelfverzekerd haar schouders op terwijl ze uit het raam kijkt van haar statige pand in Den Haag. 'Nu had ik tenminste de gelegenheid om een bedrijf te beginnen zonder meteen overspoeld te worden door opdrachten.'

Toch lopen de zaken stukken minder rustig dan ze had verwacht. Sinds juni heeft Platenburg tien interim-managers binnen diverse bedrijven 'geplaatst'. 'Dat is boven verwachting. Toen ik in juni officieel begon, dacht ik: als ik in oktober mijn eerste plaatsing doe, is dat mooi.' Nu kon ze, eerder dan verwacht, naast een office manager haar eerste consultant inhuren.

### **Geen woord Spaans**

Maar Platenburg speelt naar eigen zeggen dan ook in op de crisis doordat ze haar geld op een andere manier verdient dan de 'traditionele bureaus'. 'Het is gebruikelijk dat een marge van 30 procent bovenop het tarief van de interimmer naar het bureau gaat. Dat zijn forse bedragen. Dit wilde ik doorkruisen door eenmalig een vast bedrag van 5.200 euro te rekenen, ongeacht de duur van de samenwerking en de afgesproken tarieven.' Platenburg merkte in haar oude baan, waar deze marges wél de normaalste zaak van de wereld waren, dat die 30 procent nu erg onder druk is komen te staan. Opdrachtgevers vinden zo'n interimmer wel erg duur betaald en gaan op zoek naar alternatieven. Platenburg: 'En dat merk ik weer, want ik kom met mijn nieuwe werkwijze gemakkelijk bij ze aan tafel.'

De keerzijde aan het 'relatief lage tarief' van Yoxa is dat Platenburg meer plaatsingen moet doen dan traditionele bureaus om uit de kosten te komen. Maar ze biedt dan ook minder diensten aan. Daar waar andere bureaus ook de factuurafhandeling en begeleiding van de managers (het zogenoemde schaduwmanagement) doen, houdt Platenburg het bij het samenbrengen van de opdrachtgever en de

interimmer. 'Na plaatsing sturen we twee facturen uit: één voor de opdrachtgever en één voor de interim-manager. Dat is het hele proces. Daar zit geen woord Spaans tussen.'

Dat ook het relatiebeding sneuvelde in Yoxa's model, past volledig in Platenburgs idee om alle dingen uit haar bedrijfsvoering te snijden waarvan ze in haar vorige baan niet gelukkig werd. 'Al die discussies over de hoogte van marges en het continue geleuter over het relatiebeding, ook al had een interimmer eigenhandig gezorgd voor contractverlenging. Ik had er geen zin meer in. Met mezelf als baas wilde ik alleen nog dingen doen die ik leuk vind: het bij elkaar zoeken van bedrijf en manager.'

Over de toekomst is de kleine, maar zelfverzekerde Platenburg helder: de interim-markt wordt alleen maar groter en over drie jaar is Yoxa uitgebreid van de huidige drie werknemers naar twintig. 'Ik zit bijna dagelijks met werkgevers aan tafel en ik hoor steeds hetzelfde: de ergste dip van de crisis hebben we gehad en de komende weken gaat de vraag naar zzp'ers weer aantrekken. Met name in de IT en finance is dit nu al zichtbaar.' Bovendien denkt Yoxa, dat zich vooral richt op de financiële en zakelijke dienstverleners, ook te kunnen profiteren van de verhoging van de AOW-leeftijd, de ontvlechting van de bankiers- en verzekeringstak van ING en het nationaal pensioenregister dat per 2011 een feit moet zijn. Daar zijn interim-managers voor nodig, concludeert Platenburg tevreden.

Hoewel ze meer dan twintig jaar in loondienst én met collega's heeft gewerkt, valt de zelfstandigheid niet tegen. Integendeel. 'Het is ongelooflijk hoe snel je operationeel bent. Je hoeft dan ook alleen maar met jezelf te overleggen.' Zo ook over de bedrijfsnaam. Platenburg: 'Tja, ik wilde aanvankelijk een naam waarin het woord 'interim' verwerkt zat, maar alle mogelijke combinaties waren al weg. Dus toen heb ik maar de 'x' en de 'y' gepakt en getest met twee klinkers totdat er een naam uitkwam die me beviel. Nee, dáár heb ik echt geen beter verhaal bij.'